

BESTENS BERATEN IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

BERATUNGSDIENSTLEISTUNGEN
FÜR KOMMUNALVERWALTUNGEN,
LANDES- UND BUNDESBEHÖRDEN
SOWIE ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



INHALT

- 4 Leistungsstarke Verwaltung – aber wie?**
- 5 SAP® Consulting**
 - 5 Engagement und Verlässlichkeit
 - 5 Immer eine optimale Leistung
- 6 Orientierung an den Herausforderungen der Zukunft**
 - 6 Know-how und Expertise
 - 6 SAP Business Consulting
 - 6 Prozessberatung
 - 6 Projektmanagement
 - 6 Applikations- und Entwicklungsberatung
 - 6 Qualitätsmanagement
 - 6 Programmmanagement
 - 6 Strategie und Governance
- 7 Service Offerings**
 - 7 Passgenaue Lösungsansätze für Ihre tägliche Arbeit
 - 7 Beispiele für Service Offerings
- 8 Kundenprojekte**
 - 8 Strategische Steuerung in der Landesverwaltung
Hessisches Ministerium der Finanzen
 - 8 Strategische Beratung im Kommunalbereich
Landschaftsverband Rheinland
 - 8 Management der Qualität von Organisationen und Projekten
Leibniz-Institut für Pflanzengenetik und Kulturpflanzenforschung
- 9 Neues kommunales Finanzmanagement**
Zweckverband GKD Rhein-Sieg/Oberberg
- 10 Personalwirtschaft**
Bayerisches Staatsministerium der Finanzen
- 10 E-Government**
Land Hessen
- 11 Rathaus21**
Stadt Hagen
- 11 Elektronische Aktenverwaltung**
GGRZ Münster
- 12 Elektronische Beschaffung**
Bundesministerium der Finanzen
- 13 E-Government in der Justiz: Online-Klageverfahren**
Hessisches Ministerium der Justiz
- 14 Weitere Informationen**

LEISTUNGSSTARKE VERWALTUNG – ABER WIE?



Sehr geehrte Leserin,
sehr geehrter Leser,

gesellschaftliche und wirtschaftliche Entwicklungen lösen zwangsläufig Reaktionen in der öffentlichen Verwaltung aus. Doch während die Ansprüche an Effizienz und Bürgernähe steigen, gewährt die angespannte Haushaltslage den Verantwortlichen nur wenig Handlungsspielraum. Hinzu kommt: Immer mehr Dienstleistungen müssen mit weniger Personal in kürzerer Zeit bei zunehmender Verzahnung der Fachverfahren erbracht werden.

Es steht außer Frage: Die Zukunftsfähigkeit von Kommunen, Landes- und Bundesbehörden hängt weitgehend von vernetzten IT-Strukturen und schnellen Informationsflüssen ab. Mit anderen Worten: Sie müssen Abläufe beschleunigen, Dienstleistungen optimieren und gleichzeitig Kosten senken. Denn die Verwaltung der Zukunft ist ein kaufmännisch geführtes und serviceorientiertes Dienstleistungsunternehmen.

Sie stellen sich oft die Frage, wie das unter Ihren gegebenen Rahmenbedingungen zu schaffen ist. Die Antwort liegt in SAP for Public Sector, der integrierten Branchenlösung, die Geschäftsprozesse und Menschen nahtlos und flexibel verbindet. Die auf der offenen Technologieplattform SAP NetWeaver® basiert, bestehende Fachverfahren einbindet und Ihre Investition nachhaltig schützt. Da in diesen Prozessen der Faktor Mensch immer den Erfolg prägt, bilden unsere SAP-Consulting-Dienstleistungen einen wichtigen Brückenpfeiler für Ihren Erfolg.

Um eine tragfähige Brücke zwischen Heute und Morgen bauen zu können, bieten wir Ihnen in unserer Broschüre Dienstleistungen als Wegweiser an. Unsere Aufgabe ist es, Sie auf Ihrem Weg in die neuen Zeiten verlässlich zu begleiten – mit neuestem Wissen und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Guido Schlieff
Bereichsleiter Public Services
SAP Consulting

Engagement und Verlässlichkeit

SAP Consulting ist Ihr zuverlässiger Partner, der Sie bei der Einführung neuer Funktionalitäten und der Erarbeitung individueller Lösungsstrategien mit maßgeschneiderten Beratungsleistungen unterstützt. Unsere Beraterteams überzeugen vor allem durch ihr starkes Engagement und die Motivation, gemeinsam mit Ihnen exzellente Ergebnisse zu erarbeiten. Dabei greifen sie zurück auf langjährige Projekterfahrungen und umfassende Kenntnisse der strukturellen und kulturellen Besonderheiten in der öffentlichen Verwaltung. Höchste Professionalität und absolute Zuverlässigkeit bestimmen ihren Arbeitsstil.

Es ist die anerkannte Kompetenz unserer Experten, die anspruchsvollen Kunden des öffentlichen Sektors heute nutzen, um die Leistungsfähigkeit ihrer Verwaltung nachhaltig zu steigern. Und es ist darüber hinaus die besondere Fähigkeit der SAP-Berater, das volle Potenzial bestehender und neuer SAP-Lösungen im Kundensinne optimal auszuschöpfen.

Immer eine optimale Leistung

Erfolgreich durchgeführte Projekte belegen das Vertrauen, das unsere Kunden in SAP Consulting setzen. Bei der Etablierung moderner Geschäftsprozesse begleiten wir auch Ihr Projekt mit professioneller Management-, Technologie- und Implementierungsberatung kontinuierlich durch alle Projektphasen. Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen, Kosten-Nutzen-Analysen und ROI-Studien gehören zum Angebot des Business Consulting von SAP und komplettieren unser Portfolio.

SAP Consulting verbindet strategische, technische und anwendungsorientierte Beratung. Das Beste daran: Durch die enge Zusammenarbeit mit der SAP-Entwicklung bleiben unsere Berater immer auf dem neuesten technologischen Stand. Diesen unschlagbaren Know-how-Vorsprung geben wir konsequent an unsere Kunden weiter. Die Entwicklung auf Ihre Verwaltung zugeschnittener Lösungen steuern wir mittels Kunden-Entwicklungsprojekten und ermöglichen Ihnen so die langfristige Wartung der Software.



ORIENTIERUNG AN DEN HERAUSFORDERUNGEN DER ZUKUNFT

STRATEGIE-, PROZESS- UND ORGANISATIONSBERATUNG

Know-how und Expertise

Zum Vorteil unserer Kunden investieren wir kontinuierlich in die Qualifikation unserer Berater. Dabei orientieren wir uns an der zunehmenden Komplexität zukünftiger IT-Entwicklungen.

Managementberatung

Veränderte Aufgaben und Anforderungen von Bürgern und Verwaltungen erfordern die Veränderung von Prozessen und Strukturen. Unsere Berater unterstützen Sie, den Einführungsnutzen von SAP-Lösungen in Ihren Aufgaben und Prozessen zu bewerten sowie Ihre individuelle SAP-Strategie zu entwickeln und umzusetzen – von der strategischen Planung bis zur organisatorischen Umsetzung.

Prozessberatung

Sie erhalten professionelle Beratung bei der Optimierung Ihrer Prozesse und deren Umsetzung in eine integrierte IT-Lösung. Workflow und integriertes Dokumentenmanagement sorgen für einen medienbruchfreien Ablauf der Prozesse. In elektronischen Akten können Ihre Vorgänge archiviert werden.

Projektmanagement

Erfolgreiche Projekte erfordern eine zielgerichtete und ausgewogene Einbindung und Steuerung interner und externer Mitarbeiter mit den richtigen fachlichen, technischen und sozialen Kompetenzen. Über einen klar definierten Zeitraum stellen wir Ihnen unsere Expertise und Methoden zur erfolgreichen Umsetzung Ihres IT-Vorhabens zur Verfügung.

Applikations- und Entwicklungsberatung

Sie profitieren vom exzellenten Anwendungs- und Integrationswissen unserer Berater, erprobten Best Practices und bewährten Methoden aus Verwaltung und Industrie für die Implementierung von neuen Funktionalitäten, Erweiterungen und Upgrades.

Qualitätsmanagement

Neben einem Projekt begleitenden Qualitätsmanagement bieten wir Ihnen separate Dienstleistungen zur Qualitätssicherung für Projekte, die von anderen Systemhäusern bei Ihnen umgesetzt werden.

Programmmanagement

Mit unseren Methoden und Erfahrungen im Programmmanagement können Sie mehrere parallel laufende IT- und Veränderungsprojekte in Ihrer Verwaltung einheitlich steuern, Probleme antizipieren und die Effektivität der ganzheitlichen Lösungen erhöhen. Kurzfristige neue Aufgabenstellungen – ausgelöst durch aktuelle Ereignisse – lassen sich mit Ihren laufenden Projekten synchronisieren.

Strategie und Governance

Wir helfen Ihnen bei der Entwicklung einer zukunftsorientierten IT Governance. Gemeinsam erarbeiten wir aus Ihrer übergeordneten Strategie eine langfristig tragende Entwicklung Ihrer IT-Organisation, der technischen Infrastruktur sowie der Prozess- und Anwendungslandschaft.

SERVICE OFFERINGS

INNOVATIVE DIENSTLEISTUNGEN AUS DER PRAXIS

Passgenaue Lösungsansätze für Ihre tägliche Arbeit

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir kontinuierlich neue Lösungen, welche die SAP-Standardfunktionalität um aktuelle Erfordernisse ergänzen oder besondere Beratungsbedarfe abdecken. Service Offerings unterstützen Sie dabei, Ihre Prozesse in der Personalwirtschaft, im Einkauf oder im Rechnungswesen noch wirtschaftlicher zu gestalten.

Vorteile bietet Ihnen vor allem ein klar definierter Leistungsumfang, der Best Practices kostengünstig mit sehr kurzen Einführungszeiten verbindet. Das garantiert Ihnen einen transparenten Projektverlauf und planbare Ergebnisse.

Service Offerings sind meist vorkonfigurierte Lösungen, die ohne großen Anpassungsaufwand eingeführt werden können. Sie sind jedoch auch offen für individuelle Erweiterungen. Darüber hinaus können Service Offerings aus reinen Beratungsleistungen zu speziellen Themen bestehen.



Beispiele für Service Offerings

- Elektronischer Einkauf in Kommunen und Landesverwaltungen
- VADM Quick Start
- Katastrophenschutzmanagement
- Dienstpostenbewertung
- Integriertes Aktenmanagement
- Fuhrparkmanagement
- Verpflegungsmanagement
- Automatisierte Rechnungseingangsprüfung
- Führungskräfte-Cockpit
- Formularbasierte Antragsstellung
- Projekt-, Ressourcen- und Auftragsmanagement
- Fördermittelmanagement
- Entwicklung von Shared-Service-Center-Konzepten
- Prozessorientierte Optimierung von Applikations- und Systemlandschaften zur Optimierung der Prozessqualität und Reduktion der Prozesskosten
- Identifizierung und Bewertung von Fachverfahren bezüglich E-Government-Tauglichkeit

Strategische Steuerung in der Landesverwaltung

Mit der Funktionalität Strategic Enterprise Management von SAP ERP lässt sich die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage eines Konzerns oder einer konzernähnlichen Organisationseinheit ermitteln und für die interne und externe Konzernberichterstattung darstellen.

Hessisches Ministerium der Finanzen

Auf dem Weg zum „Konzern Land Hessen“ wurde im September 2007 die SEM-Konsolidierung unter der Federführung des Hessischen Ministeriums der Finanzen und der SAP-Beratung produktiv gesetzt. Damit ist das Land Hessen in der Lage, eine konsolidierte Gesamteröffnungsbilanz unter Zusammenführung von Einzelabschlüssen aller Ressorts zu präsentieren.

„Mit dem erfolgreichen Produktivstart des Projekts ‚Gesamtabschluss des Landes Hessen‘ ist ein Meilenstein im Umstrukturierungsprozess der Hessischen Landesverwaltung erreicht worden. Die Unterstützungsleistung von SAP Consulting trug wesentlich zum Erreichen des Projektziels bei.“

Klaus Liedemann, Projektleiter
„Gesamtabschluss des Landes Hessen“,
Hessisches Ministerium der Finanzen

Die Realisierung eines konsolidierten Jahresabschlusses ist das Ergebnis der erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen dem Land Hessen und SAP Consulting.

Strategische Beratung im Kommunalbereich

Die konsequente Ausrichtung der IT auf integrative Verwaltungsszenarien ist Hauptaufgabe der IT-Strategie. Sie zeigt auf, wie IT künftig technisch und organisatorisch gestaltet sein muss und welche Schritte erforderlich sind, um Verwaltungsprozesse effektiver und effizienter zu unterstützen.

SAP Consulting berät Sie bei der konsequenten Neuausrichtung Ihrer IT-Strategie oder der Weiterentwicklung – beispielsweise in Richtung Enterprise SOA, Shared Services oder E-Government. Im Mittelpunkt stehen praxiserprobte Vorgehensmodelle und Beratungswerkzeuge – und unsere langjährige Beratungserfahrung im öffentlichen Dienst.

Landschaftsverband Rheinland

Der Landschaftsverband Rheinland (LVR) hat sich schon Mitte der 90-er Jahre als eine der ersten Organisationen des öffentlichen Dienstes für SAP als strategische Plattform entschieden. Auf der Basis dieser langjährigen strategischen Partnerschaft berät SAP Consulting den LVR in IT-strategischen Fragen und der Projektumsetzung. Der

Fokus liegt dabei auf der Realisierung integrierter Geschäftsprozesse und der Realisierung einer Enterprise-SOA-Strategie für eine serviceorientierte IT.

Management der Qualität von Organisationen und Projekten

Die öffentliche Hand ist zunehmend gefordert, ihre Prozesse effizienter und transparenter zu gestalten, um die Anforderungen von Bürgern, Kunden und Interessenten zu erfüllen. SAP Consulting berät Sie technologieunabhängig beim Aufbau Ihres Managementsystems sowie bei der Prozessgestaltung und stellt Ihnen dafür entsprechende Werkzeuge zur Verfügung.

Wir erarbeiten oder überprüfen mit Ihnen Managementdokumente wie QM-Handbuch, Prozesslandkarte, Kern- und unterstützende Prozesse sowie Verfahrensregeln, Checklisten und Rollenbeschreibungen. Wir unterstützen Sie bei der Überprüfung der Wirksamkeit Ihrer Prozesse, identifizieren Kennzahlen und führen interne Audits durch. Sofern erforderlich, schlagen wir Ihnen mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung Optimierungen für Ihre Prozesse, Projekte oder Datenstrukturen vor, damit Sie Ihre definierten Qualitätsziele erreichen. Dies kann auch vorbereitend für eine Zertifizierung nach ISO 9001:2000, ISO2000 oder anderen Normen, Regelungen oder Gesetzen erfolgen.

„Unsere gemeinsame Herausforderung ist es, eine Verwaltungsprozessplattform zu etablieren, die flexibel und offen ist für künftige Anforderungen.“

Rolf Bertram, Leiter Produktmanagement, LVR InfoKom

„Die Berater von SAP Consulting geben uns wertvolle Unterstützung bei der Erarbeitung unseres Qualitätsmanagementsystems nach ISO9001:2000 für den Erhalt der guten ‚Gaterslebener Qualität‘ unserer einzigartigen Sammlung pflanzengenetischer Ressourcen und bei unseren Forschungsprojekten.“

Dr. Ulrike Lohwasser, Managementbeauftragte, Genbank, Leibniz-Institut für Pflanzengenetik und Kulturpflanzenforschung

Verwaltungen erbringen immer häufiger Dienstleistungen, die in einem vertraglich vereinbarten Rahmen beschrieben sind. Für die Steuerung einer Vielzahl von Projekten, entsprechenden Projektvereinbarungen und Service Levels oder der eingesetzten Ressourcen und finanziellen Mittel hat SAP Consulting einen Gesamtprozess definiert.

Sämtliche Funktionen des modernen Projektmanagements werden abgebildet: von der Planung der Ressourcen, Tätigkeiten und Kosten, der Statuskontrolle und des Reportings bis zum Qualitäts- und Risikomanagement oder für ein hierarchisches, kaufmännisches Projektcontrolling. Mittels Self-Service-Szenarien lassen sich die Funktionen in Portalen zusammenfassen, operative Prozesse beschleunigen und einheitlich dokumentieren.

Leibniz-Institut für Pflanzengenetik und Kulturpflanzenforschung (IPK)

Im Rahmen der Zertifizierung des IPK nach ISO9001:2000 wurden verschiedene Beratungsleistungen in Anspruch

genommen: die Aufbereitung der gesamten Prozesslandschaft und der Kundendaten sowie die Überprüfung der Prozesswirksamkeit in internen Audits.

Neues kommunales Finanzmanagement

Mit SAP for Public Sector decken Sie alle Anforderungen der kommunalen Doppik und der erweiterten Kameralistik vollständig ab. Die Lösung umfasst drei Säulen: Ergebnisplanung und -rechnung, Finanzplanung und -rechnung sowie Vermögensrechnung. Sie erreichen durchgängig mehr Wirtschaftlichkeit, Flexibilität und Transparenz.

Im Fokus der Leistungen von SAP Consulting steht die ganzheitliche Mitwirkung beim Projektmanagement und begleitenden Veränderungsmanagement bis hin zu Schulungen und der Betreuung nach dem Produktivstart. So wird Ihr Einstieg in die „Jahrhundertreform“ zum nachhaltigen Erfolg.

Zweckverband GKD Rhein-Sieg/Oberberg

Der Zweckverband GKD Rhein-Sieg/Oberberg führt in 34 Kommunen und 49 Betrieben die SAP-Lösung für Integrierte Kommunale Doppik ein. Zu den ersten Gemeinden, die die Lösung produktiv im Einsatz haben, gehören die Gemeinden Morsbach, Reichshof, Bad Honnef, Hückeswagen, Königswinter und Lindlar.

„Wir vollziehen nicht nur einen Wechsel in der Buchhaltungsform, sondern nutzen alle SAP-Anwendungen, die dazu beitragen, mehr Transparenz und Effizienz in die Verwaltungsprozesse zu integrieren.“

Uwe Ufer, Bürgermeister,
Stadt Hückeswagen

Personalwirtschaft

SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) ist die Software-Plattform, die alle personalwirtschaftlichen Kernprozesse integriert und den Wandel vom klassischen Personalwesen zum modernen Personalmanagement sicherstellt. Leistungsstarke Funktionen helfen Ihnen, Mitarbeiter effizient einzusetzen, die Verwaltungsabläufe übergreifend zu optimieren und gleichzeitig Kosten zu sparen.

Spezialisierte Beraterteams von SAP Consulting erarbeiten Konzepte, wie Sie die zahlreichen Vorteile nutzen können – von der Identifizierung der Möglichkeiten bis zur Auswahl und Implementierung der strategisch passenden Lösung.

Bayerisches Staatsministerium der Finanzen

Mit der Einführung der Personalwirtschaftslösung von SAP realisiert das Bayerische Staatsministerium der Finanzen flächendeckend für den Freistaat Bayern eines der weltweit größten Personalwirtschaftssysteme. Integriert abgebildet werden Personal- und Stellenbewirtschaftung, Bezügeabrechnung sowie Kosten- und Leistungsrechnung.



E-Government

Mit der E-Government-Lösung innerhalb von SAP for Public Sector können Sie Informationen austauschen und Prozesse steuern – und zwar innerhalb der Verwaltung, zwischen Verwaltung und Bürgern, zwischen Verwaltung und Wirtschaft sowie zwischen Verwaltungen.

SAP Consulting berät Sie, wie Sie die zahlreichen Vorteile nutzen können und schafft die Voraussetzungen für einen perfekten Informationsfluss und eine effiziente Restrukturierung der Prozesse.

Land Hessen

E-Government zählt zu den wichtigsten Leuchtturmprojekten der Hessischen Landesregierung. Bereits 2005 hat das Land Hessen eine integrierte E-Government-Plattform auf der Basis von SAP NetWeaver Portal produktiv gesetzt. Alle Internet- und Intranetauftritte der Landesregierung werden sukzessive zusammengeführt. In der Endausbaustufe können rund 160.000 Landesbedienstete sowie Bürger und Wirtschaft auf alle für sie relevanten Informationen zugreifen.

„Die Akzeptanz der SAP-Portal-Lösung in den Ressorts und weit darüber hinaus hat Maßstäbe für eine erfolgreiche Projektarbeit im öffentlichen Sektor gesetzt.“

Harald Lemke, Staatssekretär und Bevollmächtigter für E-Government und Informationstechnologie der Hessischen Landesregierung

„Eine hohe Beratungsqualität und ein zielgerichtetes Projektmanagement zeichnen SAP Consulting aus.“

Herbert Ettle, Oberregierungsrat und Gesamtprojektleiter, Bayerisches Staatsministerium der Finanzen

Rathaus21

Das Lösungspaket Rathaus21 auf der Basis von SAP-Software ist eine E-Government-Lösung für Kommunen mit umfangreichen, standardisiert einsetzbaren, typischen Geschäftsprozessen für ein virtuelles Rathaus. Der Projektaufwand für Ihre Kommune umfasst die Implementierung der Basisinfrastruktur und die Anpassung bezüglich der Integration Ihrer vorhandenen Fachverfahrenslandschaft.

Rathaus21 ist eine gemeinsame Entwicklung der Kooperationspartner Stadt Hagen, HABIT, FernUniversität Hagen, IKS und SAP. Die Leistungsstärke und Transferierbarkeit von Rathaus21 gründet technologisch auf der Integrations- und Applikationsplattform SAP NetWeaver. Das Hagener Konsortium und SAP Consulting bieten Ihnen qualifizierte Beratung beim Aufbau Ihres virtuellen Rathauses und stellen die reibungslose Kopplung von Dienstleistungen und Informationen für Wirtschaft und Bürger mit den Fachverfahren sicher.

Stadt Hagen

Rund 50 Dienstleistungsangebote werden erfolgreich bei der Stadt Hagen eingesetzt und stehen seit 2006 allen Städten und Gemeinden zur Verfügung.

„Mit Rathaus21 werden die Dienstleistungen der Kommunen transparenter und preiswerter, aber auch bürger- und kundenfreundlicher.“

Peter Klinger, Leitender Städtischer Direktor, Stadt Hagen

Elektronische Aktenverwaltung

Vom Eingang der Post über die Umwandlung in elektronische Dokumente bis hin zu deren direkter Weiterverarbeitung: Mit SAP Records Management für den öffentlichen Sektor werden Dokumente in Akten und Vorgängen geführt. Diese können Sie elektronisch registrieren, verwalten und bearbeiten. Die DOMEA-zertifizierte Lösung bündelt alle relevanten Informationen zu einem Geschäftsvorfall in einer intelligenten Akte.

Sämtliche Umstellungsaktivitäten wie Konzeption, Realisierung und Produktivsetzung nimmt SAP Consulting ganzheitlich wahr. In der Vorbereitung von Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungsprojekten unterstützen wir Sie bei der Bewertung, Beschreibung und gegebenenfalls Optimierung von Geschäftsprozessen. Wir überprüfen die Qualität der Prozesse und deren Wirksamkeit sowie die Prozessdokumentation oder auch die beschriebenen Rollen je Prozessschritt.

GGRZ Münster

Als Paradebeispiel für den Einsatz von SAP Records Management auf der Basis von SAP NetWeaver gilt die bei der Versorgungsverwaltung NRW eingesetzte Dokumentenmanagementlösung. Ziel sind IT-gestützte papierlose Geschäftsprozesse auf der Grundlage elektronischer Akten.

„Das Beraterteam von SAP Consulting verfügte über ausgezeichnetes Know-how. Auch die Kommunikation mit der SAP-Entwicklung war für uns als Ramp-up-Kunde von großer Wichtigkeit.“

Dorothea Gutsfeld, Teamleiterin
SAP Basis Entwicklung, GGRZ Münster

Elektronische Beschaffung

Mit der SAP-Beschaffungslösung für öffentliche Verwaltungen werden der Kernbeschaffungsprozess sowie alle unterstützenden Prozesse abgebildet. Dazu zählen beispielsweise Buchhaltung, Anlagenmanagement oder die Bedarfsprognose und das Berichtswesen.

Mit der Veröffentlichung eines internen Kataloges mit rollenspezifischen Inhalten, beispielsweise für Ausrüstungen oder Geräte, lässt sich ein einheitlicher Einkaufsprozess organisationsweit abbilden. Möglich sind auch die Einbindung von weiteren Katalogen (z. B. Kaufhaus des Bundes) und die Integration einer gesonderten Lösung für die Abbildung der rechtlich komplexen Vorschriften für Ausschreibungen und Vergabemaßnahmen. Mit Hilfe einer elektronischen Beschaffungsakte auf der Basis von SAP Records Management können Ihre Einkaufsvorgänge dokumentiert und archiviert werden.



SAP Consulting entwickelt mit Ihnen eine auf Ihre Verwaltung zugeschnittene Beschaffungsstrategie, dokumentiert diese und schafft gemeinsam mit Ihnen die Voraussetzungen für eine Ressourcen schonende und effektive Umsetzung. Erfahrene Berater unterstützen Sie auch über ein konkretes Projekt hinaus bei der Weiterentwicklung und Qualitätssicherung, so dass Sie die Dienstleistungen für Ihre verwaltungs-internen Kunden in hoher Qualität erbringen können.

Bundesministerium der Finanzen

Das Bundesministerium der Finanzen organisiert seine Beschaffungsprozesse neu. Berater von SAP Consulting unterstützen das Projektteam bei der Prozessgestaltung und Erstellung der Fachkonzepte. Die neu geordnete Beschaffung wird so organisiert, dass die Abläufe optimiert, Tätigkeiten ohne Nutzen eliminiert und Prozesse gestrafft und vereinfacht werden können. Die ganzheitliche Betrachtungsweise ergibt sich aus der hohen Komplexität der einzelnen, in der Beschaffung angesiedelten oder von ihr tangierten Arbeitsbereiche, zum Beispiel Materialwirtschaft, Anlagenbuchhaltung, Logistik, Lagerhaltung, Bestandsführung, Vergabe- und Vertragsrecht sowie Haushaltsmanagement.

„Mit umfassenden Fach- und Systemkenntnissen schaffen wir gemeinsam eine langfristige und tragfähige Beschaffungslösung, die den komplexen Anforderungen unserer Verwaltung gerecht wird. Erreicht werden soll eine ganzheitliche Verbesserung, individuelle Insellösungen sollen zukünftig durch arbeitsbereichsübergreifendes Denken und Handeln vermieden werden.“

Uta Ruge, Leiterin des Projekts „Neuordnung des Beschaffungswesens im Geschäftsbereich des BMF, 1. Stufe: Zollverwaltung“

E-Government in der Justiz: Online-Klageverfahren

Die auf Basis von SAP NetWeaver entwickelte Anwendung ermöglicht erstmals einen durchgängigen elektronischen Prozess für die Einreichung von Klagen im Zivilverfahren. Die Nutzung bestehender Fachverfahren und des EGVP sowie die Anbindung einer E-Payment-Lösung für die medienbruchfreie Bezahlung der Gerichtskosten kennzeichnen die integrierte Lösung. Dadurch verkürzt sich die Durchlaufzeit von zwei bis vier Wochen idealerweise auf weniger als einen Tag. Der manuelle Mehrfachaufwand bei der Eingabe von Stammdaten entfällt. Die Lösung ist als Muster-Architektur auch für zahlreiche weitere Justiz- und Verwaltungsprozesse verwendbar.

Hessisches Ministerium der Justiz

Nach der Grundsatzentscheidung für SAP NetWeaver als E-Government-Plattform im Land Hessen wurden vom Hessischen Ministerium der Justiz und SAP Consulting eine zielgerichtete Analyse der fachlichen und technischen Anforderungen an E-Justiz-Prozesse durchgeführt. Das positive Echo auf einen zur CeBIT 2007 gezeigten Prototypen führte zu der Entscheidung, den eingeschlagenen Weg durch ein Pilotprojekt für den Livebetrieb fortzusetzen.

Im Auftrag des Hessischen Ministeriums der Justiz unterstützt SAP Consulting die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung bei der Einführung der speziell für die hessische Justiz entwickelten Lösungskomponenten. SAP-Berater arbeiten so an der weiteren fachlichen und technischen Ausgestaltung der E-Government-Plattform des Landes Hessen aktiv mit.

„SAP Consulting hat sich mit bemerkenswertem Engagement in die Gestaltung des Konzepts eingebracht. Bei der Erarbeitung der Lösungswege und -prozesse war der fundierte methodische und technologische Input vielfach richtungsweisend. In gleicher Weise überzeugend ist die konsequente, zielgerichtete und äußerst professionelle Projektarbeit in der Umsetzungsphase.“

Patrik Wagner, Projektleiter, Hessisches Ministerium der Justiz

WEITERE INFORMATIONEN

Im Rahmen von Public Services stellen wir Ihnen für Ihre Anwendungsbereiche spezialisierte Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung:

- Kommunalverwaltungen
- Landes- und Bundesbehörden
- Öffentliche Einrichtungen
- Innere Sicherheit
- Äußere Sicherheit
- Gesundheitswesen
- Hochschulen
- Forschungseinrichtungen
- Kirchen
- Wohlfahrtseinrichtungen
- Stiftungen

Weiterführende Informationen finden Sie im Internet:

www.sap.de/public

www.sap.de/egovernment

www.sap.de/sicherheit

www.sap.de/health

www.sap.de/hochschulen

www.sap.de/consulting



SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24*

F 08 00 / 5 34 34 20*

T +49 / 18 05 / 34 34 24**

F +49 / 18 05 / 34 34 20**

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

* gebührenfrei in Deutschland

** gebührenpflichtig